

Codul nostru de conduită

Integrarea Politicii noastre privind Contractorii Atenți și
Responsabilitățile Rezidenților

Româna

Politica United Infrastructure pentru Contractorii Atenți

Promitem să:

- Fiți atenți cu toți locuitorii afectați de lucrări
- Fii responsabil și deschis să gestionezi problemele
- Promovarea unor standarde înalte de consultare și implicare
- Asigură-te că codul este înțeles și implementat de toată lumea, în special de angajamentul său pentru:-
 - Să fii în siguranță
 - Menținerea locației curate și bine ordonate
 - Promovarea standardelor acceptabile de comportament și îmbrăcăminte
 - A fi conștient de mediu
 - Măsurarea satisfacției clienților

Codul de Conduită United Infrastructure

Managerii United Infrastructure și ofițerii de legătură rezidenți se asigură că toți angajații și subcontractorii sunt conștienți de acest cod, că îi înțeleg importanța și lucrează în acest sens.

Comportament atent

Toți cei care lucrează pe șantier vor...

- Arată respect pentru rezidenți, bunurile lor și casa lor
- Respectă culturile și religiile diferite
- Minimizarea perturbărilor pentru locuitori, comunitate și afaceri locale
- Acordați atenție și asistență suplimentară persoanelor în vârstă, persoanelor cu dizabilități și celor cu nevoi speciale
- Păstrează proprietățile în siguranță
- Restricționarea utilizării telefoanelor mobile
- Curăță și aranjează la sfârșitul fiecărei zile lucrătoare
- Ține-i informați pe locuitori la sfârșitul fiecărei zile și anunțați despre următoarea accesare
- Nu fuma, nu bea, nu mânca mâncare și nu folosi radiouri sau stereo-uri personale când ești în locuința unui rezident
- Nu cere niciodată să folosești telefonul unui rezident
- Evitați să folosiți toaletele sau băile rezidenților ori de câte ori este posibil și doar atunci, cu permisiunea acestora – și lăsați-le curate după utilizare
- Nu lăsa unelte în casă peste noapte
- Nu folosi niciodată uneltele de curățenie ale rezidenților
- Menținerea unor standarde ridicate de comportament în și în jurul locuințelor oamenilor
- Abțineți-vă de la limbaj necorespunzător și conduită necorespunzătoare

Responsabilitate

United Infrastructure va...

- Furnizați rezidenților numele celor responsabili și, în special, Ofițerului de Legătură cu Rezidenții
- Afișează un tablou al companiei cu detalii locale ale contractului
- Fii accesibil oricui are o întrebare sau o plângere
- Menține o linie telefonică de urgență deschisă 24 de ore din 24
- Ține un registru de incidente și accidente
- Niciodată să nu pasezi vina
- Străduiește să menții un nivel ridicat de satisfacție a clienților și să înveți din greșeli
- Asigură-te că există întotdeauna o persoană responsabilă pentru satisfacția clienților, de obicei un Ofițer de Legătură cu Rezidenții
- Monitorizați nivelurile de satisfacție și plângeri
- Minimizați inconveniențele pentru rezidenți în cazul în care apar fracturi sau accidente
- Evidențiază condițiile din locuință înainte și după efectuarea lucrărilor
- Stabilește și păstrează programări pentru lucrările ce urmează să fie efectuate
- Informați rapid locuitorii cu privire la motivele oricărei întârzieri

Mediul de lucru

Toți cei care lucrează pe șantier vor...

- Protejați traseul către zona de lucru cu acoperiri de podea
- Folosește foi curate pentru praf pentru a proteja podelele și mobilierul
- Asigură-te că materialele sunt stivuite ordonat și în siguranță
- Asigurați serviciul și reinstalarea la sfârșitul fiecărei zile lucrătoare
- Menține zona locală, drumurile și potecile sale curate și ordonate
- Acoperă containerele unde praful ar putea fi o pacoste și nu permite depășirii să se reverse
- Parcați în zonele alocate
- Păstrează schela fără gunoi, curată și în siguranță
- Păstrați materialele și instalația în limitele amplasamentului
- Evitați poluarea și minimizați risipa în orice moment
- Reciclați materialele acolo unde este posibil
- Menține zgomotul operativilor, vehiculelor, fabricilor și lucrărilor în curs la minimum
- Minimizarea depozitării și asamblării materialelor la fața locului

Consultanță și comunicare

United Infrastructure va...

- Participă la ședințele rezidenților și consultă corespunzător
- Furnizați tuturor rezidenților Codul de Conduită și un pachet informativ înainte de începerea lucrărilor
- Furnizați numere de contact pe timpul zilei și numere de urgență pentru orele libere
- Ține-i informați pe rezidenți prin scrisori, panouri de anunțuri și/sau buletine informative
- Cunoaște reprezentanții rezidenților și alți oameni implicați în comunitatea locală

Siguranță și securitate

United Infrastructure va...

- Respectați toate procedurile de sănătate și siguranță și nu faceți niciodată compromisuri în privința siguranței
- Sfătuieste locuitorii cu privire la siguranța generală a sitului
- Efectuați vizite regulate de siguranță și audituri
- Depozitează materialele și echipamentele în siguranță
- Efectuați evaluări de siguranță și asigurați-vă că siguranța publică și operativă are prioritate
- Să oferim rampe sau devieri semnalizate pentru scaune cu roțile și cărucioare acolo unde am deranjat trotuarul
- Asigurați-vă că accesul pietonal în jurul sitului este sigur și curat
- Asigurați-vă că orice chei furnizate proprietăților ocupate sunt deținute de o persoană desemnată
- Tratați orice detalii despre rezidenți sau locuința lor cu strictă confidențialitate și nu veți discuta niciodată astfel de informații cu alți rezidenți

Toți cei care lucrează pe șantier vor...

- Menține locuința locatarilor în siguranță în timp ce se desfășoară lucrările și închide ușa de la intrare când proprietatea rămâne nesupravegheată
- Asigurați-vă că scările de la parter sunt îndepărtate peste noapte
- Restricționarea accesului la schele pentru a minimiza riscul pentru securitate și siguranță
- Acordă o grijă deosebită atunci când copiii sunt prezenți
- Niciodată să nu intrați sau să rămâneți într-o locuință cu copii neînsoțiți sub 16 ani
- Purtați sau purtați întotdeauna un act de identitate și fiți bucuroși să îl arătați unui rezident când sunăm

- Poartă haine corporative curate United Infrastructure/United Living cu un logo clar vizibil

Responsabilitățile rezidenților

Deși acest document se referă în principal la conduita United Infrastructure și a tuturor celor care lucrează pe amplasamentul nostru, rezidenții au și responsabilități. Doar respectându-ne și cooperând unii cu alții putem livra, iar rezidenții primesc, calitatea înaltă a muncii și serviciilor pe care toți le așteptăm.

- Tratați personalul, operativii și subcontractorii noștri cu același respect și considerație la care vă așteptați pe bună dreptate de la ei
- Oferiți personalului și subcontractorilor noștri acces la orele și datele convenite
- Dă-ne un preaviz de 24 de ore dacă trebuie să anulezi vreo programare
- Ține copiii și animalele de companie departe de zona de lucru, unelte și materiale
- Nu lăsați copii mici singuri în timp ce lucrările sunt în desfășurare. Nu vom intra și nu vom rămâne să lucrăm în nicio proprietate cu copii neînsoțiți sub 16 ani
- Menținerea accesului clar și sigur pentru personalul nostru către zonele de lucru, pe durata lucrărilor
- Împachetează toate obiectele fragile și valoroase
- Să golească complet camerele pentru a fi renovate. Vor fi puse la dispoziție cutii de ambalare.
- Nu te umbla și nu încerca să întreprinzi singur vreuna dintre lucrările pe care le desfășurăm
- Nu începe propriul tău proiect, inclusiv decorarea, în timp ce încă lucrăm la tine acasă



Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați

www.unitedinfrastructure.com

United Infrastructure, Building 4 Clearwater,
Lingley Green Avenue, Great Sankey,
Warrington, Cheshire,
WA5 3UZ