

# Nasz Kodeks Postępowania

Uwzględnienie naszej Polityki Uprzejmych  
Wykonawców oraz obowiązków mieszkańców

## Polska

## Polityka United Infrastructure – rozważna dla wykonawców

Obiecujemy:

- Bądź wyrozumiały wobec wszystkich mieszkańców objętych pracami
- Bądź odpowiedzialny i gotowy do rozwiązywania problemów
- Promuj wysokie standardy konsultacji i zaangażowania
- Upewnij się, że kodeks jest zrozumiały i wdrażany przez wszystkich, zwłaszcza jego zobowiązanie do:-
  - Bycie bezpiecznym
  - Utrzymanie strony w czystości i porządku
  - Promowanie akceptowalnych standardów zachowania i ubioru
  - Świadomość ekologiczna
  - Mierzenie satysfakcji klienta

## Kodeks postępowania United Infrastructure

Menedżerowie i oficerowie ds. kontaktów z rezydencją United Infrastructure dbają o to, aby wszyscy pracownicy i podwykonawcy byli świadomi tego kodeksu, rozumieli jego znaczenie i pracowali w jego realizacji.

### Uprzejme zachowanie

Wszyscy pracujący na budowie będą...

- Okazuj szacunek mieszkańcom, ich rzeczom i domowi
- Szanuj różne kultury i religie
- Minimalizowanie zakłóceń dla mieszkańców, społeczności i lokalnych firm
- Poświęcaj szczególną troskę i pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym oraz osobom ze specjalnymi potrzebami
- Dbaj o bezpieczeństwo nieruchomości
- Ograniczenie korzystania z telefonów komórkowych
- Posprzątaj i porządkuj na koniec każdego dnia roboczego
- Informuj mieszkańców na koniec każdego dnia i powiadamiasz o kolejnym dostępie
- Nigdy nie pal, nie pij, nie jedz ani nie używaj radia czy osobistych urządzeń stereo w domu mieszkańca
- Nigdy nie proś o użycie telefonu mieszkańca
- Unikaj korzystania z toalet lub łazienek mieszkańców, kiedy tylko to możliwe, i tylko za ich zgodą – i zostawiaj czyste po użyciu.
- Nie zostawiaj narzędzi w domu na noc
- Nigdy nie używaj narzędzi do czyszczenia mieszkańców
- Utrzymuj wysokie standardy zachowania w domach i wokół nich
- Powstrzymaj się od wulgaryzmów i niewłaściwego zachowania

### Odpowiedzialność

United Infrastructure będzie...

- Udostępnij mieszkańcom nazwiska osób odpowiedzialnych, a w szczególności Oficera ds. Kontaktów z Rezydentami
- Wyświetl tablicę firmową z lokalnymi szczegółami umowy
- Bądź dostępny dla każdego, kto ma pytania lub skargi
- Utrzymuj całodobową infolinię alarmową
- Prowadź księgę incydentów i wypadków
- Nigdy nie zrzucaj winy
- Dostaraj o utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji klienta i ucz się na błędach
- Upewnij się, że zawsze jest osoba odpowiedzialna za satysfakcję klienta, zazwyczaj Officer ds. Kontaktów Rezydentów
- Monitoruj poziom satysfakcji i skarg
- Minimalizuj niedogodności dla mieszkańców w przypadku uszczerków lub wypadków
- Rejestruj warunki w domu przed i po przeprowadzaniu pracy
- Umów i utrzymuj terminy do wykonania pracy
- Niezwłocznie poinformuj mieszkańców o przyczynach ewentualnych opóźnień

## Środowisko pracy

Wszyscy pracujący na budowie będą...

- Zabezpiecz drogę do miejsca pracy za pomocą pokryć podłogą
- Używaj czystych arkuszy przeciwkurzowych, aby chronić podłogi i meble
- Upewnij się, że materiały są ułożone starannie i bezpiecznie
- Zapewnij usługę i przywrócenie na koniec każdego dnia roboczego
- Dbaj o czystość i porządek w okolicy, jej drogach i ścieżkach
- Pokrywaj kontenery tam, gdzie kurz może być uciążliwy i nie pozwala na przelanie się kontenerów
- Parkuj na wyznaczonych terenach
- Dbaj o rusztowanie wolne od śmieci, czystość i bezpieczeństwo
- Trzymaj materiały i rośliny w granicach terenu
- Unikaj zanieczyszczeń i minimalizuj straty przez cały czas
- Materiały poddawaj recyklingowi tam, gdzie to możliwe
- Minimalizować hałas pracowników, pojazdów, zakładów i trwających prac
- Minimalizacja magazynowania i montażu materiałów na miejscu

## Konsultacje i komunikacja

United Infrastructure będzie...

- Uczestnicz w spotkaniach mieszkańców i konsultuj się właściwie
- Przed rozpoczęciem prac dostarcz Kodeks Postępowania oraz pakiet informacyjny
- Udostępniaj numery kontaktowe na dzień oraz numery alarmowe dla osób poza godzinami
- Informuj mieszkańców poprzez listy, tablice ogłoszeń i/lub biuletyny
- Poznaj przedstawicieli mieszkańców oraz innych osób związanych z lokalną społecznością

## Bezpieczeństwo i ochrona

United Infrastructure będzie...

- Przestrzegaj wszystkich procedur BHP i nie rezygnuj z kwestii bezpieczeństwa
- Doradzanie mieszkańcom w zakresie ogólnego bezpieczeństwa na terenie
- Przeprowadzaj regularne wizyty i audyty bezpieczeństwa
- Bezpieczne przechowywanie materiałów i sprzętu
- Przeprowadzanie ocen bezpieczeństwa i zapewnianie priorytetu bezpieczeństwa publicznego i operacyjnego
- Zapewnij rampy lub oznakowane drogi dla wózków inwalidzkich i wózków w miejscach, gdzie zakłóciliśmy chodnik
- Zadbaj o bezpieczeństwo i czystość dostępu pieszych wokół terenu
- Upewnij się, że wszelkie klucze do zamieszkałych nieruchomości są w posiadaniu osoby wyznaczonej
- Traktuj wszelkie szczegóły dotyczące mieszkańców lub ich domu w ścisłej tajemnicy i nigdy nie omawiaj takich informacji z innymi mieszkańcami

Wszyscy pracujący na budowie będą...

- Zabezpiecz dom mieszkańców podczas prac i zamknij drzwi wejściowe, gdy nieruchomość pozostaje bez nadzoru
- Upewnij się, że drabiny na parterze zostaną usunięte na noc
- Ograniczenie dostępu do rusztowań, aby zminimalizować ryzyko dla bezpieczeństwa i ochrony
- Zachowaj szczególną ostrożność, gdy obecne są dzieci
- Nigdy nie wchodzić ani nie przebywać w domu mieszkańca z dziećmi bez opieki poniżej 16 roku życia

- Zawsze noś lub nosz ze sobą dowód osobisty i chętnie pokaż go mieszkańcowi, gdy dzwoniemy
- Noś czyste ubrania korporacyjne z napisem United Infrastructure/United Living z wyraźnie widocznym logo

## Obowiązki mieszkańców

Chociaż dokument ten dotyczy głównie działalności United Infrastructure i wszystkich pracujących na naszym terenie, mieszkańcy również mają swoje obowiązki. Tylko dzięki wzajemnemu szacunkowi i współpracy możemy dostarczyć i mieszkańcy otrzymać wysoką jakość pracy i usług, jakiej wszyscy oczekujemy.

- Traktuj nasz personel, pracowników i podwykonawców z takim samym szacunkiem i rozważą, jakiego słusznie od nich oczekujesz
- Udostępnij naszym pracownikom i podwykonawcom dostęp w uzgodnionych godzinach i terminach
- Daj nam 24-godzinne powiadomienie, jeśli musisz odwołać jakąkolwiek wizytę
- Trzymaj dzieci i zwierzęta z dala od miejsca pracy, narzędzi i materiałów
- Nie zostawiaj małych dzieci samych podczas prac. Nie będziemy wchodzić ani pozostawać w pracy w żadnej nieruchomości z dziećmi bez opieki poniżej 16 roku życia
- Zapewniamy bezpieczny dostęp dla naszego personelu do obszarów pracy na czas trwania pracy
- Spakuj wszystkie kruche i cenne przedmioty
- Całkowicie opróżnić pokoje do remontu. Zostaną dostarczone pudełka do pakowania.
- Nie ingeruj ani nie podejmuj się żadnej z prac, które wykonujemy samodzielnie
- Nie zaczynaj własnego projektu, w tym dekorowania, gdy my wciąż pracujemy w Twoim domu



Więcej informacji można znaleźć na stronie

[www.unitedinfrastructure.com](http://www.unitedinfrastructure.com)

United Infrastructure, budynek 4 Clearwater,  
Lingley Green Avenue, Great Sankey,  
Warrington, Cheshire,  
WA5 3UZ