

# અમારી આચારસંહિતા

અમારી વિચારશીલ કોન્ટ્રાક્ટર નીતિ અને રહેવાસીઓની  
જવાબદારીઓનો સમાવેશ કરવો

## ગુજરાતી

## 'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' વિચારશીલ કોન્ટ્રાક્ટર્સ નીતિ

અમે વચન આપીએ છીએ:

- કામથી અસરગ્રસ્ત તમામ રહેવાસીઓ પ્રત્યે વિચારણા કરો
- ચિંતાઓ સાથે વ્યવહાર કરવા માટે જવાબદાર અને સહેલાઇથી ઉપલબ્ધ રહો
- પરામર્શ અને સામેલગીરીના ઉચ્ચ ધોરણોને પ્રોત્સાહન આપવું
- ખાતરી કરો કે કોડ દરેક વ્યક્તિ દ્વારા સમજવામાં આવે છે અને તેનો અમલ કરવામાં આવે છે, ખાસ કરીને તેની પ્રતિબદ્ધતા:-
  - સલામત રહેવું
  - સાઇટને સ્વચ્છ અને સારી રીતે વ્યવસ્થિત રાખવી
  - વર્તણૂક અને પહેરવેશના સ્વીકાર્ય ધોરણોને પ્રોત્સાહન આપવું
  - પર્યાવરણ પ્રત્યે જાગૃત રહેવું
  - ગ્રાહક સંતોષને માપવું

## 'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' આચારસંહિતા

'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' મેનેજર્સ અને રેસિડેન્ટ લાયઝન ઓફિસર્સ સુનિશ્ચિત કરે છે કે તમામ સ્ટાફ અને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો આ કોડથી વાકેફ છે, તેઓ તેના મહત્વને સમજે છે અને તેના પર કામ કરે છે.

### વિચારશીલ વર્તણૂક

સાઇટ પર કામ કરતા દરેક વ્યક્તિ ...

- રહેવાસીઓ, તેમની સંપત્તિ અને તેમના ઘર પ્રત્યે આદર બતાવો
- વિવિધ સંસ્કૃતિઓ અને ધર્મોનો આદર કરો
- રહેવાસીઓ, સમુદાય અને સ્થાનિક વ્યવસાયોમાં વિક્ષેપ ઘટાડો
- વૃદ્ધો, વિકલાંગો અને વિશેષ જરૂરિયાતો ધરાવતા લોકોને વધારાની વિચારણા અને સહાય આપો
- ગુણધર્મોને સલામત રાખો
- મોબાઇલ ફોનનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત કરો
- દરેક કામકાજના દિવસના અંતે સાફ અને વ્યવસ્થિત રાખો
- દરેક દિવસના અંતે રહેવાસીઓને જાણ કરો અને આગળની એક્સેસની જાણ કરો
- જ્યારે નિવાસીઓના ઘરમાં હોય ત્યારે ક્યારેય ધૂમ્રપાન કરશો નહીં, પીશો નહીં, ખોરાક ખાશો નહીં અથવા રેડિયો અથવા વ્યક્તિગત સ્ટીરિયોનો ઉપયોગ ન કરો
- ક્યારેય રહેવાસીઓના ફોનનો ઉપયોગ કરવા માટે પૂછશો નહીં
- જ્યારે પણ શક્ય હોય ત્યારે રહેવાસીઓના શૌચાલય અથવા બાથરૂમનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળો અને તે પછી જ રહેવાસીઓની પરવાનગી સાથે - અને ઉપયોગ પછી સાફ છોડી દો
- આખી રાત ઘરમાં સાધનો ન છોડશો
- નિવાસીઓના સફાઈ સાધનોનો ઉપયોગ ક્યારેય ન કરો
- લોકોના ઘરની અંદર અને તેની આસપાસ વર્તણૂકના ઉચ્ચ ધોરણો જાળવો
- ખરાબ ભાષા અને અયોગ્ય વર્તનથી દૂર રહો

### જવાબદારી

'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' ...

- રહેવાસીઓને પ્રભારી અને ખાસ કરીને નિવાસી સંપર્ક અધિકારીના નામ પ્રદાન કરો
- સ્થાનિક કરાર વિગતો સાથે કંપની બોર્ડને દર્શાવો
- કોઈ પણ વ્યક્તિ માટે સુલભ રહો જેને કોઈ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદ હોય
- 24 કલાકની ઇમરજન્સી હોટલાઇન જાળવો
- ઘટના અને અકસ્માત પુસ્તક રાખો
- ક્યારેય હરણ પસાર કરશો નહીં
- ગ્રાહક સંતોષનું ઉચ્ચ સ્તર જાળવવા અને કોઈપણ ભૂલોથી શીખવા માટે પ્રયત્ન કરો
- ગ્રાહક સંતોષ માટે હંમેશા જવાબદાર વ્યક્તિ હોય તે સુનિશ્ચિત કરો, સામાન્ય રીતે નિવાસી સંપર્ક અધિકારી
- સંતોષ અને ફરિયાદોના સ્તર પર નજર રાખો
- જો ભંગાણ અથવા અકસ્માતો થાય તો રહેવાસીઓને અસુવિધા ઘટાડો
- કામ હાથ ધરવામાં આવે તે પહેલાં અને પછી ઘરની પરિસ્થિતિઓ રેકોર્ડ કરો
- કામ હાથ ધરવા માટે એપોઇન્ટમેન્ટ્સ બનાવો અને રાખો
- કોઈપણ વિલંબના કારણો વિશે રહેવાસીઓને તાત્કાલિક સલાહ આપો

### કાર્યકારી વાતાવરણ

સાઇટ પર કામ કરતા દરેક વ્યક્તિ ...

- ફ્લોર ક્વરિંગ વડે કાર્યસ્થળ તરફના માર્ગને સુરક્ષિત રાખો
- ફ્લોર અને ફર્નિચરને સુરક્ષિત રાખવા માટે સ્વચ્છ ધૂળની યાદરનો ઉપયોગ કરો
- સામગ્રી સુધડ અને સલામત રીતે સ્ટેક કરવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરો
- દરેક કામકાજના દિવસના અંતે સર્વિસ અને રિ-ઇન્સ્ટેટ સુનિશ્ચિત કરો
- સ્થાનિક વિસ્તાર, તેના રસ્તાઓ અને ફૂટપાથને સ્વચ્છ અને વ્યવસ્થિત રાખો
- જ્યાં ધૂળ ઉપદ્રવ બની શકે છે અને સ્ક્રિપ્સને ઓવરફ્લો થવા ન દે તેવા સ્ક્રિપ્સને આવરી દો
- ફાળવવામાં આવેલા વિસ્તારોમાં પાર્ક
- પાલખને કચરો મુક્ત, સ્વચ્છ અને સલામત રાખો
- સામગ્રી અને છોડને સાઇટની સીમાઓમાં રાખો
- પ્રદૂષણ ટાળો અને દરેક સમયે બગાડ ઘટાડો
- જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં સામગ્રીને રિસાયકલ કરો
- ઓપરેટિવ્સ, વાહનો, પ્લાન્ટ અને કાર્યોના અવાજને ન્યૂનતમ રાખો
- ઓન-સાઇટ સ્ટોરેજ અને સામગ્રીની એસેમ્બલી ઘટાડો

### પરામર્શ અને સંદેશાવ્યવહાર

'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' ...

- નિવાસી બેઠકોમાં હાજરી આપો અને યોગ્ય રીતે પરામર્શ કરો
- કામ શરૂ થાય તે પહેલાં તમામ રહેવાસીઓને આચારસંહિતા અને માહિતી પેક પૂરા પાડો
- દિવસના સમયના સંપર્ક નંબરો અને ઇમરજન્સી નંબરો પૂરા પાડો
- પત્રો, નોટિસ બોર્ડ અને/અથવા ન્યૂઝલેટર્સ દ્વારા રહેવાસીઓને માહિતગાર રાખો
- નિવાસી પ્રતિનિધિઓ અને સ્થાનિક સમુદાયમાં સામેલ અન્ય લોકોને જાણો

### સલામતી અને સુરક્ષા

'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' ...

- આરોગ્ય અને સલામતીની તમામ પ્રક્રિયાઓનું પાલન કરો અને સલામતી સાથે ક્યારેય સમાધાન ન કરો
- સામાન્ય સાઇટ સલામતી અંગે રહેવાસીઓને સલાહ આપો
- નિયમિત સલામતી મુલાકાતો અને ઓડિટ હાથ ધરો
- સામગ્રી અને ઉપકરણનો સલામત રીતે સંગ્રહ કરો
- સલામતીનું મૂલ્યાંકન કરો અને જાહેર અને ઓપરેટીવ સલામતીને પ્રાથમિકતા આપવામાં આવે તેની ખાતરી આપવી
- વહીવટી અને પ્રામ માટે રેમ્પ્સ અથવા સહી કરેલા ડાયવર્ઝન પ્રદાન કરો જ્યાં અમે પેવમેન્ટને ખલેલ પહોંચાડી છે
- સાઇટની આસપાસ રાહદારીઓની પહોંચ સલામત અને સ્વચ્છ રાખવામાં આવી છે તેની ખાતરી કરો
- ખાતરી કરો કે કબજે કરેલી મિલકતોને પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈપણ ચાવીઓ નામાંકિત વ્યક્તિ દ્વારા રાખવામાં આવી છે
- રહેવાસીઓ અથવા તેમના ઘર વિશેની કોઈપણ વિગતોને કડક ગુપ્તતામાં વર્તન કરો અને અન્ય રહેવાસીઓ સાથે આવી માહિતીની ક્યારેય ચર્ચા કરશો નહીં

સાઇટ પર કામ કરતા દરેક વ્યક્તિ ...

- જ્યારે કામ હાથ ધરવામાં આવે ત્યારે રહેવાસીઓના ઘરને સુરક્ષિત રાખો અને જ્યારે મિલકત બેદરકાર રહી જાય ત્યારે આગળનો દરવાજો બંધ કરો
- ખાતરી કરો કે ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર સીડીઓ રાતોરાત દૂર કરવામાં આવે છે
- સુરક્ષા અને સલામતીના જોખમને ઘટાડવા માટે પાલખની એક્સેસને પ્રતિબંધિત કરો
- જ્યારે બાળકો હાજર હોય ત્યારે ખાસ કાળજી લો
- 16 વર્ષથી નીચેના બાળકો સાથે ક્યારેય રહેવાસીઓના ઘરમાં પ્રવેશ કરશો નહીં અથવા તેમાં રહો નહીં
- હંમેશાં ઓળખ કાર્ડ પહેરો અથવા સાથે રાખો અને જ્યારે અમે કોલ કરીએ ત્યારે તેને નિવાસીને બતાવવામાં ખુશ રહો

- સ્પષ્ટ રીતે દેખાતા લોગો સાથે સ્વચ્છ 'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર/યુનાઇટેડ લિવિંગ' કોર્પોરેટ કપડાં પહેરો

## રહેવાસીઓની જવાબદારીઓ [ફેરફાર કરો]

જ્યારે આ દસ્તાવેજ મુખ્યત્વે 'યુનાઇટેડ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર' અને અમારી સાઇટ પર કામ કરતા દરેકના આચરણ સાથે વ્યવહાર કરે છે, ત્યારે રહેવાસીઓની પણ જવાબદારીઓ છે. ફક્ત એકબીજાનો આદર અને સહકાર આપીને જ આપણે વિતરિત કરી શકીએ છીએ, અને રહેવાસીઓ પ્રાપ્ત કરી શકીએ છીએ, ઉચ્ચ ગુણવત્તાની કાર્ય અને સેવા આપણે બધા અપેક્ષા રાખીએ છીએ.

- અમારા સ્ટાફ, ઓપરેટિવ્સ અને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરો સાથે તમે તેમની પાસેથી યોગ્ય રીતે અપેક્ષા રાખો છો તે જ આદર અને વિચારણા સાથે વર્તે છે
- અમારા સ્ટાફ અને પેટા-કોન્ટ્રાક્ટરોને સંમત સમય અને તારીખો પર એક્સેસ આપો
- જો તમારે કોઈ એપોઇન્ટમેન્ટ રદ કરવાની જરૂર હોય તો અમને 24 કલાકની નોટિસ આપો
- બાળકો અને પાળતુ પ્રાણીઓને કાર્યસ્થળ, સાધનો અને સામગ્રીથી દૂર રાખો
- જ્યારે કામ ચાલી રહ્યું હોય ત્યારે નાના બાળકોને એકલા ન છોડો. અમે 16 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો સાથે કોઈપણ મિલકતમાં પ્રવેશ કરીશું નહીં અથવા કામ કરીશું નહીં
- કામના સમયગાળા માટે, કામના વિસ્તારો સુધી અમારા સ્ટાફ માટે સ્પષ્ટ સલામત એક્સેસ જાળવો
- તમામ તૂટી શકાય તેવી અને કિંમતી વસ્તુઓ પેક કરો
- નવીનીકરણ માટે ઓરડાઓને સંપૂર્ણપણે સાફ કરો. પેકિંગ બોક્સ આપવામાં આવશે.
- અમે જે કામ કરી રહ્યા છીએ તેની સાથે ચેડાં કરશો નહીં અથવા તમારી જાતને હાથ ધરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં
- જ્યારે અમે હજી પણ તમારા ઘરમાં કામ કરી રહ્યા હોઈએ ત્યારે સજાવટ સહિતનો તમારો પોતાનો પ્રોજેક્ટ શરૂ કરશો નહીં



વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને મુલાકાત લો

[www.unitedinfrastructure.com](http://www.unitedinfrastructure.com)

United Infrastructure, Building 4 Clearwater,  
Lingley Green Avenue, Great Sankey,  
Warrington, Cheshire,  
WA5 3UZ