

আমাদের আচরণবিধি

আমাদের বিবেচ্য ঠিকাদারদের নীতি এবং বাসিন্দাদের
দায়িত্বগুলি অন্তর্ভুক্ত করা

বাঙালি

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' বিবেচ্য ঠিকাদার নীতি

আমরা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি:

- কাজের দ্বারা প্রভাবিত সমস্ত বাসিন্দাদের প্রতি বিবেচনা করুন
- উদ্বেগগুলি মোকাবেলা করার জন্য জবাবদিহি এবং সহজেই উপলব্ধ থাকুন
- পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততার উচ্চ মান প্রচার করুন
- নিশ্চিত করুন যে কোডটি প্রত্যেকের দ্বারা বোঝা এবং প্রয়োগ করা হয়েছে, বিশেষত এর প্রতিশ্রুতি:
 - নিরাপদ থাকা
 - সাইটটি পরিষ্কার এবং সুশৃঙ্খল রাখা
 - আচরণ এবং পোশাকের গ্রহণযোগ্য মান প্রচার করা
 - পরিবেশ সচেতন হওয়া
 - গ্রাহক সন্তুষ্টি পরিমাপ করা

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' আচরণবিধি

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' ম্যানেজার এবং রেসিডেন্ট লিয়াজেঁ অফিসাররা নিশ্চিত করে যে সমস্ত কর্মী এবং সাব-কন্ট্রাক্টররা এই কোড সম্পর্কে সচেতন, তারা এর গুরুত্ব বোঝে এবং এটি নিয়ে কাজ করে।

বিবেচ্য আচরণ

সাইটে কাজ করা সবাই ...

- বাসিন্দাদের, তাদের সম্পত্তি এবং তাদের বাড়ির প্রতি সম্মান দেখান
- বিভিন্ন সংস্কৃতি ও ধর্মকে সম্মান করুন
- বাসিন্দা, সম্প্রদায় এবং স্থানীয় ব্যবসায়ের জন্য বিপ্ল হ্রাস করুন
- বয়স্ক, প্রতিবন্ধী এবং বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের অতিরিক্ত বিবেচনা ও সহায়তা দিন
- সম্পত্তি নিরাপদ রাখুন
- মোবাইল ফোনের ব্যবহার সীমাবদ্ধ করুন
- প্রতিটি কাজের দিন শেষে পরিষ্কার এবং পরিপাটি করুন
- প্রতিটি দিনের শেষে বাসিন্দাদের অবহিত রাখুন এবং পরবর্তী অ্যাক্সেসের বিষয়ে অবহিত করুন
- কোনও বাসিন্দার বাড়িতে থাকাকালীন কখনও ধূমপান, মদ্যপান, খাবার খাবেন না বা রেডিও বা ব্যক্তিগত স্টেরিও ব্যবহার করবেন না
- কখনই কোনও বাসিন্দার ফোন ব্যবহার করতে বলবেন না
- যখনই সম্ভব বাসিন্দাদের টয়লেট বা বাথরুম ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন এবং কেবল তারপরেই বাসিন্দাদের অনুমতি নিয়ে - এবং ব্যবহারের পরে পরিষ্কার রাখুন
- রাতারাতি বাড়িতে সরঞ্জাম রেখে যাবেন না
- কোনও বাসিন্দার পরিষ্কারের সরঞ্জাম কখনই ব্যবহার করবেন না
- মানুষের বাড়িতে এবং তার আশেপাশে আচরণের উচ্চ মান বজায় রাখুন
- খারাপ ভাষা ও অনুচিত আচরণ থেকে বিরত থাকুন

জবাবদিহিতা

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' ...

- দায়িত্বে থাকা ব্যক্তিদের এবং বিশেষত আবাসিক লিয়াজেঁ অফিসারের নাম বাসিন্দাদের সরবরাহ করুন
- স্থানীয় চুক্তির বিবরণ সহ একটি কোম্পানির বোর্ড প্রদর্শন করুন
- যার কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ রয়েছে তার কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য হন
- একটি 24 ঘণ্টা জরুরি হটলাইন বজায় রাখুন
- একটি ঘটনা এবং দুর্ঘটনার বই রাখুন
- কখনো টাকা পাস করবেন না
- উচ্চ স্তরের গ্রাহক সন্তুষ্টি বজায় রাখার চেষ্টা করুন এবং যে কোনও ভুল থেকে শিখুন
- নিশ্চিত করুন যে গ্রাহক সন্তুষ্টির জন্য সর্বদা একজন ব্যক্তি দায়ী থাকেন, সাধারণত একজন আবাসিক লিয়াজেঁ অফিসার
- সন্তুষ্টি এবং অভিযোগের স্তরগুলি পর্যবেক্ষণ করুন
- ভাঙন বা দুর্ঘটনা ঘটলে বাসিন্দাদের অসুবিধা হ্রাস করুন
- কাজ করার আগে এবং পরে বাড়ির অবস্থা রেকর্ড করুন
- কাজ করার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট করুন এবং রাখুন
- কোনও বিলম্বের কারণ সম্পর্কে বাসিন্দাদের তাত্ক্ষণিকভাবে পরামর্শ দিন

কাজের পরিবেশ

সাইটে কাজ করা সবাই ...

- মেঝে আচ্ছাদন দিয়ে কাজের জায়গায় যাওয়ার পথটি রক্ষা করুন
- মেঝে এবং আসবাবপত্র রক্ষা করতে পরিষ্কার ধুলোর শীট ব্যবহার করুন
- উপকরণগুলি পরিষ্কারভাবে এবং নিরাপদে স্ট্যাক করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন
- প্রতিটি কাজের দিনের শেষে পরিষেবা এবং পুনরায় চালু করা নিশ্চিত করুন
- স্থানীয় এলাকা, রাস্তাঘাট ও ফুটপাথ পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্ন রাখুন
- যেখানে ধুলো উপদ্রব হতে পারে এমন স্কিপগুলি কভার করুন এবং স্কিপগুলি উপচে পড়তে দেবেন না
- বরাদ্দকৃত এলাকায় পার্ক
- স্ক্যাফোল্ড আবর্জনা মুক্ত, পরিষ্কার এবং নিরাপদ রাখুন
- উপকরণ এবং উদ্ভিদ সাইটের সীমানার মধ্যে রাখুন
- দৃষণ এড়িয়ে চলুন এবং সর্বদা অপচয় হ্রাস করুন
- যেখানে সম্ভব উপকরণ পুনর্ব্যবহার করুন
- অপারেটর, যানবাহন, প্ল্যান্ট এবং কাজের অগ্রগতির শব্দ সর্বনিম্ন রাখুন
- অন-সাইট স্টোরেজ এবং উপকরণগুলির সমাবেশ হ্রাস করুন

পরামর্শ ও যোগাযোগ

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' ...

- আবাসিক সভায় অংশ নিন এবং সঠিকভাবে পরামর্শ করুন
- কাজ শুরু হওয়ার আগে সমস্ত বাসিন্দাদের আচরণবিধি এবং একটি তথ্য প্যাক সরবরাহ করুন
- দিনের বেলা যোগাযোগের নম্বর এবং জরুরি নম্বরগুলি বাইরে ঘন্টার জন্য সরবরাহ করুন
- চিঠি, নোটিশ বোর্ড এবং / অথবা নিউজলেটারের মাধ্যমে বাসিন্দাদের অবহিত রাখুন
- আবাসিক প্রতিনিধি এবং স্থানীয় সম্প্রদায়ের সাথে জড়িত অন্যদের সাথে পরিচিত হন

সুরক্ষা ও নিরাপত্তা

'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' ...

- সমস্ত স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা পদ্ধতি অনুসরণ করুন এবং সুরক্ষার সাথে কখনও আপস করবেন না
- সাধারণ সাইটের সুরক্ষার বিষয়ে বাসিন্দাদের পরামর্শ দিন
- নিয়মিত সুরক্ষা পরিদর্শন এবং নিরীক্ষা পরিচালনা করুন
- উপকরণ এবং সরঞ্জাম নিরাপদে সংরক্ষণ করুন
- সুরক্ষা মূল্যায়ন করতে হবে এবং জনসাধারণের সুরক্ষাকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে কিনা তা নিশ্চিত করতে হবে
- হুইলচেয়ার এবং প্রামের জন্য র্যাম্প বা স্বাক্ষরিত ডাইভারশন সরবরাহ করুন যেখানে আমরা ফুটপাথকে বিঘ্নিত করেছি
- সাইটের চারপাশে পথচারীদের প্রবেশাধিকার নিরাপদ এবং পরিষ্কার রাখা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন
- দখলকৃত সম্পত্তিতে প্রদত্ত যে কোনও চারি মনোনীত ব্যক্তির কাছে রয়েছে তা নিশ্চিত করুন বাসিন্দাদের বা তাদের বাড়ি সম্পর্কে যে কোনও বিবরণ কঠোর গোপনীয়তার সাথে আচরণ করুন এবং অন্য বাসিন্দাদের সাথে এই জাতীয় তথ্য নিয়ে কখনই আলোচনা করবেন না

সাইটে কাজ করা সবাই ...

- কাজ করার সময় বাসিন্দাদের বাড়ি সুরক্ষিত রাখুন এবং সম্পত্তিটি অযত্নে রেখে গেলে সামনের দরজাটি বন্ধ করুন
- নিচের তলার সিঁড়িগুলি রাতারাতি সরানো হয়েছে তা নিশ্চিত করুন
- নিরাপত্তা ও সুরক্ষার ঝুঁকি হ্রাস করতে স্ক্যাফোল্ডিংয়ে অ্যাক্সেস সীমাবদ্ধ করুন
- শিশুরা যখন উপস্থিত থাকে তখন বিশেষ যত্ন নিন
- 16 বছরের কম বয়সী সঙ্গীহীন শিশুদের সাথে কোনও বাসিন্দার বাড়িতে প্রবেশ করবেন না বা থাকবেন না
- সর্বদা একটি পরিচয়পত্র পরুন বা বহন করুন এবং যখন আমরা কল করি তখন কোনও বাসিন্দাকে এটি দেখাতে পেরে খুশি হন

- পরিষ্কার দৃশ্যমান লোগো সহ পরিষ্কার
'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার/ইউনাইটেড লিভিং'
কর্পোরেট পোশাক পরুন

বাসিন্দাদের দায়িত্ব

যদিও এই নথিটি প্রাথমিকভাবে 'ইউনাইটেড ইনফ্রাস্ট্রাকচার' এর আচরণ এবং আমাদের সাইটে কাজ করা প্রত্যেকের সাথে সম্পর্কিত, বাসিন্দাদেরও দায়িত্ব রয়েছে। কেবলমাত্র একে অপরকে সম্মান এবং সহযোগিতা করার মাধ্যমেই আমরা সরবরাহ করতে পারি এবং বাসিন্দারা উচ্চ মানের কাজ এবং পরিষেবা গ্রহণ করতে পারি যা আমরা সকলেই প্রত্যাশা করি।

- আমাদের কর্মী, অপারেটিভ এবং সাব-কন্ট্রাক্টরদের সাথে একই সম্মান এবং বিবেচনার সাথে আচরণ করুন যা আপনি তাদের কাছ থেকে যথাযথভাবে প্রত্যাশা করেন
- আমাদের কর্মী এবং সাব-কন্ট্রাক্টরদের সম্মত সময় এবং তারিখে অ্যাক্সেস দিন
- আপনার যদি কোনও অ্যাপয়েন্টমেন্ট বাতিল করার প্রয়োজন হয় তবে আমাদের 24 ঘন্টা নোটিশ দিন
- শিশু এবং পোষা প্রাণীকে কাজের ক্ষেত্র, সরঞ্জাম এবং উপকরণ থেকে দূরে রাখুন
- কাজ চলাকালীন ছোট বাচ্চাদের একা ছেড়ে দেবেন না। আমরা 16 বছরের কম বয়সী সঙ্গীহীন শিশুদের সাথে কোনও সম্পত্তিতে প্রবেশ করব না বা কাজ করব না
- কাজের সময়কালের জন্য কাজের ক্ষেত্রগুলির মাধ্যমে আমাদের কর্মীদের জন্য পরিষ্কার নিরাপদ অ্যাক্সেস বজায় রাখুন
- সমস্ত ভাঙ্গা এবং মূল্যবান আইটেম প্যাক করুন
- সংস্কারের জন্য কক্ষগুলি সম্পূর্ণরূপে পরিষ্কার করুন। প্যাকিং বক্স সরবরাহ করা হবে।
- আমরা যে কাজ করছি তার সাথে হস্তক্ষেপ করবেন না বা নিজে থেকে গ্রহণ করার চেষ্টা করবেন না
- আমরা যখন আপনার বাড়িতে কাজ করছি তখন সাজসজ্জা সহ আপনার নিজের প্রকল্প শুরু করবেন না



আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে দেখুন

www.unitedinfrastructure.com

United Infrastructure, Building 4 Clearwater,
Lingley Green Avenue, Great Sankey,
Warrington, Cheshire,
WA5 3UZ