

Nasz kodeks postępowania

Wdrażanie Programu rozważnego
pracownika i Obowiązków
mieszkańca

Polish

Programu rozważnego pracownika firmy United Living

Obiecujemy:

- Być uprzejmymi dla wszystkich mieszkańców, życie których może być utrudnione w skutek prowadzonych przez nas prac
- Działać rozważnie i szybko w obliczu wszelkich problemów
- Promować wysokie standardy w zakresie prowadzonych konsultacji
- Zadbać o to, by niniejszy kodeks był dla wszystkich zrozumiały, a zwłaszcza przestrzegany w zakresie:-
 - Utrzymania bezpieczeństwa
 - Utrzymania czystości i porządku na danym terenie
 - Promowania pożądanych standardów zachowania i ubioru
 - Uświadamiania zagadnień związanych z ochroną środowiska
 - Oceny zadowolenia klientów

Kodeks postępowania firmy United Living

Kierownictwo firmy United Living i Inspektorzy d/s kontaktów z mieszkańcami zapewniają, że cały personel i podwykonawcy znają i rozumieją niniejszy kodeks, i że stosują się do jego przepisów.

Uprzejme zachowanie się

Everyone working on site will...

- Okazywać szacunek mieszkańcom, ich własności oraz ich domom
- Szanować różne kultury i religie
- Minimalizować zakłócenia w życiu mieszkańców, lokalnej społeczności i firm
- Zapewnić dodatkową opiekę i wsparcie osobom starszym, niepełnosprawnym oraz mającym specjalne potrzeby
- Utrzymywać bezpieczeństwo na terenie posiadłości
- Ograniczyć używanie telefonów komórkowych
- Sprzątać pod koniec każdego dnia pracy
- I Dbać o informowanie mieszkańców i uprzedzać o kolejnej pracy
- Nigdy nie palić, nie pić lub nie jeść, ani nie używać odbiorników radiowych lub osobistych odtwarzaczy w domu danego mieszkańca
- Nigdy nie prosić o możliwość skorzystania telefonu
- Unikać korzystania z toalety lub łazienki, a jeśli To konieczne, tylko za zgodą mieszkańca. Zostawiać porządek w pomieszczeniu sanitarnym
- Nie zostawiać narzędzi w domu na noc
- Nigdy nie używać narzędzi do sprzątania będących własnością danego mieszkańca
- Utrzymywać wysoki standard zachowania w i wokół domów

Odpowiedzialność

Firma United Living zapewnia, że....

- S Powstrzymywać się od użycia Niecenzuralnego języka i niewłaściwego zachowania się
- Będzie informować mieszkańców o tym, kto kieruje pracami na danym terenie, a zwłaszcza kim są Inspektorzy d/s kontaktów z mieszkańcami
- Ustawi firmową tablicę informacyjną Zawierającą dane kontaktowe
- Będzie dostępna dla każdego, kto chciałby złożyć zapytanie lub skargę
- Utrzyma czynną przez całą dobę linię alarmową
- Założy książkę zdarzeń i wypadków
- Nigdy nie będzie zrzucać odpowiedzialności Na innych
- Będzie dążyć do utrzymania wysokiego Poziomu zadowolenia klientów i uczyć się na błędach
- Zawsze będzie wyznaczać konkretną osobę odpowiedzialną za zadowolenie klientów, którą zwykle jest Inspektor d/s kontaktów z mieszkańcami.
- Będzie sprawdzać pochwały i skargi
- Będzie minimalizować niedogodność imieszkańców powstałe w wyniku stłuczek lub wypadków
- Będzie prowadzić zapis warunków panujących w domu przed i po zakończeniu prac
- Będzie dotrzymywać terminów prowadzenia prac
- Natychmiast będzie informować mieszkańców o powodach jakichkolwiek opóźnień

Środowisko pracy

Wszystkie osoby pracujące na danym terenie mają ...

- Chronić drogę prowadzącą na miejsce pracy osłonami podłogowymi
- Do ochrony podłóg i mebli używaj czystych folii ochronnych.
- Upewnij się, że materiały ułożone są starannie i w bezpieczny sposób
- Upewnij się, że pod koniec każdego dnia pracy z powrotem włączone zostaną wszystkie usługi i media
- Utrzymuj porządek i czystość na przyległym terenie, drogach i chodnikach Zakrywaj kontenery wszędzie tam, gdzie pył może stanowić problem i dbaj o to, by kontenery nie były przepełnione
- Parkuj w przeznaczonych do tego miejscach
- Utrzymuj porządek na rusztowaniach, dbaj o ich czystość i bezpieczeństwo.
- Materiały i maszyny trzymaj na terenie prowadzonych prac
- Zawsze staraj się ograniczać Powstawanie zanieczyszczeń i odpadków
- Zawsze, gdy jest to możliwe, dbaj o recyding materiałów.
- Dbaj o niski poziom hałasu wywoływanego przez pracowników, pojazdy, maszyny i trwające prace
- Ograniczaj przechowywanie i składanie Materiałów na miejscu prowadzenia prac

Konsultacje i komunikacja

Firma United Living zapewnia, że...

- Bierz udział w spotkaniach mieszkańców i w poprawny sposób prowadź konsultacje
- Przed rozpoczęciem pracy dostarcz Mieszkańcom niniejszy kodeks postępowania i ulotki informacyjne
- Poinformuj o numerach kontaktowych dostępnych w trakcie pracy i numerach alarmowych dostępnych poza godzinami pracy
- Informuj mieszkańców za pośrednictwem listów, tablic informacyjnych i biuletynów
- Poznaj przedstawicieli mieszkańców i
- inne osoby zaangażowane w życie lokalnej społeczności

Bezpieczeństwo i ochrona

Firma United Living zapewnia, że...

- Postępuj zgodnie z procedurami Dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa, i nigdy nie zgadzaj się na ustępstwa w sprawach bezpieczeństwa
- Poinformuj mieszkańców o ogólnych zasadach bezpieczeństwa w miejscu pracy
- Regularnie sprawdzaj poziom bezpieczeństwa
- W bezpieczny sposób przechowuj materiały i narzędzia
- Przeprowadzaj oceny stanu bezpieczeństwa i dbaj to, by zapewnienie go mieszkańcom i pracownikom miało najwyższy priorytet
- Zadbaj o podjazdy lub oznakowane objazdy dla mwozków inwalidzkich i wózków dziecięcych wszędzie tam, gdzie naruszone zostają chodniki
- Zadbaj o to, by obejścia terenu prac dla Piesznych były bezpieczne i czyste
- Upewnij się, że wszystkie klucze do budynków przechowywane są przez wyznaczoną do tego osobę
- Wszelkie informacje o mieszkańcach i ich Domach, traktuj jako poufne, i nigdy nie dziel się nimi z innym mieszkańcami

Wszystkie osoby pracujące na danym terenie mają ...

- Dbaj o bezpieczeństwo domu, w którym prowadzone są prace i zamykaj drzwi frontowe, gdy budynek zostaje bez nadzoru
- Upewnij się, że drabiny zostały usunięte Przed zapadnięciem nocy
- Ogranicz dostęp do rusztowań, by Zminimalizować zagrożenie zdrowia i bezpieczeństwa
- Zachowaj szczególną czujność, gdy w pobliżu są dzieci.
- Nigdy nie wchodź, ani nie przebywaj w domu, w którym znajdują się pozostawione bez opieki dzieci poniżej 16 roku życia
- Zawsze noś lub miej przy sobie kartę identyfikacyjną i pokazuj ją mieszkańcom, gdy zostaniesz o to przez nas poproszony
- Noś czyste, firmowe ubranie United Living z widocznym wyraźnie logo firmy

Obowiązki mieszkańców

Choć dokument ten w głównej mierze poświęcony jest postępowaniu personelu firmy United Living i wszystkich osób pracujących na naszym terenie, pewne obowiązki ciążą także na Mieszkańcach. Tylko wzajemny szacunek i współpraca pozwolą nam dostarczyć, a mieszkańcom otrzymać, produkty

- Nasz personel, pracowników i Podwykonawców traktuj z takim samym szacunkiem, jakiego sam od nich oczekujesz
- Dotrzymuj uzgodnionych z personelem i podwykonawcami godzin i terminów prac
- Jeśli musisz anulować jakiekolwiek spotkanie, uprzedź o tym z 24-godzinnym wyprzedzeniem
- Trzymaj dzieci i zwierzęta domowe z dala od terenu pracy, narzędzi i materiałów
- Nie zostawiaj małych dzieci bez opieki w czasie trwania prac. Nie rozpoczynamy ani nie prowadzimy żadnych prac w obiektach, w których znajdują się pozostawione bez opieki dzieci poniżej 16 roku życia
- Utrzymuj uporządkowany, bezpieczny dostęp do terenu prac dla naszego personelu przez cały okres ich trwania. Pakuj wszystkie cenne i narażone na zniszczenie przedmioty
- Całkowicie opróżniaj pokoje, które mają być remontowane. Otrzymasz w tym celu pudła dopakowania
- Nie staraj się, ani nie podejmuj żadnych prób samodzielnego wykonywania prac, które właśnie prowadzimy
- Nie rozpoczynaj własnych projektów wliczając w to malowanie/tapetowanie w czasie, gdy nadal prowadzimy prace w danym domu

Aby uzyskać więcej informacji o usługach tłumaczeniowych United Living, skontaktuj się z Koordynatorem d/s obsługi klienta w naszym biurze w Swanley.



www.unitedliving.co.uk

United Living, Media House,
Azalea Drive, Swanley,
Kent BR8 8HU

01322 665522